

Privacyverklaring Platform Zelf Doen in Erfgoed en Groen

mei 2020

Erfgoedhuis Zuid-Holland en Het Zuid-Hollands Landschap/De Groene Motor, gevestigd aan Oude Delft 116, 2611CG Delft, zijn verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring. Het Erfgoedhuis Zuid-Holland en Het Zuid-Hollands Landschap, waar De Groene Motor deel van uit maakt, hebben ook gezamenlijk een verwerkersovereenkomst afgesloten.

Contactgegevens:

www.zelfdoeninerfgoedengroen.nl

info@zelfdoeninerfgoedengroen.nl

Oude Delft 116

2611CG Delft

+31 15 2154 350

Persoonsgegevens die wij verwerken

Het Platform Zelf Doen in Erfgoed en Groen verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten: vacatures, cursussen, activiteiten, tips en informatie, nieuwsbrieven, de gereedschapuitleen en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Functie (vrijwilliger, betaalde medewerker, coördinator, leidinggevende, etc..)
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Voor- en achternaam coördinatoren of leidinggevenden
- E-mailadres coördinatoren of leidinggevenden
- Foto's en filmmateriaal
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt bijvoorbeeld in correspondentie en telefonisch
- Bankrekeningnummer (in geval van aankoop van product of dienst)

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@zelfdoeninerfgoedengroen.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Het Platform Zelf doen in erfgoed en groen verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van jouw betaling
- Verzenden van onze nieuwsbrieven na actieve inschrijving
- Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren zoals bij wijzigingen cursus of activiteit of aanpassing van diensten van het platform.
- Deelname aan het platform voor het toevoegen van een groepspagina en/of vacature
- Deelname aan het platform via inschrijving op een cursus/activiteit/vacature
- Je te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- Om goederen en diensten bij je af te leveren
- Ter ondersteuning van communicatie en campagnes gebruiken wij foto's en filmmateriaal op het platform Zelf doen in Erfgoed en Groen en via social media, publicaties en websites van het Erfgoedhuis Zuid-Holland en Zuid-Hollands Landschap/De Groene Motor
- Bij het organiseren van activiteiten met externe partners, zoals de Vrijwilligersdag, met Dunea, Staatsbosbeheer, IVN en Natuurmonumenten gebruiken wij foto's en/of filmmateriaal op elkaars social media en websites, ter ondersteuning van de campagne.

De grondslagen die wij hanteren bij de bovenstaande verwerkingsdoelen zijn het uitvoeren van een overeenkomst die wij met jou hebben gesloten, de aanwezigheid van een gerechtvaardigd belang of de van jou verkregen toestemming voor de verwerking van jouw persoonsgegevens.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Wij bewaren je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verwerkt, waaronder begrepen het waarborgen dat onze verwerking voldoet aan de desbetreffende wet- en regelgeving

Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën van) persoonsgegevens:

- Het e-mailadres voor nieuwsbrieven wordt bewaard in de MailChimp database tot uitschrijving. Je kunt je elk gewenst moment uitschrijven door onder aan de nieuwsbrief op 'uitschrijven' te klikken of door een mail te sturen naar info@zelfdoeninerfgoedengroen.nl
- Inloggegevens voor het platform worden bewaard tot uitschrijving. Je kunt je elk gewenst moment uitschrijven van het platform door een mail te sturen naar info@zelfdoeninerfgoedengroen.nl
- Persoonsgegevens op groepspagina's kunnen te allen tijde worden gewijzigd of verwijderd door een mail te sturen naar info@zelfdoeninerfgoedengroen.nl
- Persoonsgegevens in vacatures kunnen te allen tijde worden gewijzigd of verwijderd door een mail te sturen naar info@zelfdoeninerfgoedengroen.nl

- Persoonsgegevens voor inschrijvingen aan diverse activiteiten worden maximaal 5 jaar bewaard. Door het bewaren van deze gegevens kunnen wij nagaan welke diensten je eerder bij ons hebt afgenomen en je zo beter van dienst zijn.
- Foto's en filmmateriaal kunnen te allen tijde worden gewijzigd of verwijderd door een mail te sturen naar info@zelfdoeninerfgoedengroen.nl

Delen van persoonsgegevens met derden

Wij verkopen jouw gegevens niet aan derden en zullen deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Wij blijven verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Wij hebben een verwerkersovereenkomst afgesloten met de volgende bedrijven:

- Google
- Mailchimp
- SomethingBig
- Eventbrite
- Dropbox

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Op het platform Zelf doen in erfgoed en groen wordt gebruik gemaakt van functionele, analytische en tracking cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van je computer, tablet of smartphone. Het platform gebruikt cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren.

Bij jouw eerste bezoek aan onze website hebben wij je al geïnformeerd over deze cookies en hebben we je toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen. Zie voor een toelichting:

<https://veiliginternetten.nl/themes/situatie/cookies-wat-zijn-het-en-wat-doe-ik-ermee/>

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door ons. Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar info@zelfdoeninerfgoedengroen.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek. We willen je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Het platform neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op info@zelfdoeninerfgoedengroen.nl